

Liebe Kundinnen und Kunden,

ab dem 25. Mai 2018 ist die neue Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union anzuwenden. Aufgrund der sehr strikten Bestimmungen dieser Verordnung haben wir beschlossen, unseren Newsletter einzustellen.

Künftig werden wir Neuigkeiten auf unseren Facebook-Seiten [www.facebook.com/TitanicBahn](http://www.facebook.com/TitanicBahn) und [www.facebook.com/Bahnhofkopf/](http://www.facebook.com/Bahnhofkopf/) veröffentlichen.

Stichwort Verbraucherschutz:

Bei uns im Büro bekommen Sie in der Regel anonyme Fahrkarten. Ihr persönliches Reiseverhalten geben Sie freiwillig bekannt, wenn Sie online buchen oder Bonuspunkte sammeln.

Von Flug- und Hotelbuchungsportalen ist bekannt, dass die Preise steigen, wenn Sie mehrfach das Gleiche abfragen. Entweder sind Sie sehr an einem Flug interessiert oder Sie benötigen regelmäßig das gleiche Hotel. Wir erwarten, dass bald auch die DB dieses Element der Profitmaximierung nutzen wird.

Nochmal Stichwort Verbraucherschutz:

Die EU-Fahrgastverordnung kennt den Begriff der Durchgangsfahrkarte. Die Idee dahinter ist ein einziger Fahrschein für die gesamte Reisekette.

Ihre Fahrgastrechte beziehen sich immer auf den betroffenen Fahrschein. Tatsächlich benötigen Sie aber oft mehrere Fahrkarten nacheinander. Das schmälert die Entschädigungsleistungen, weil Sie, ohne es zu wollen, mehrere Beförderungsverträge abgeschlossen haben.

## BAHNCARD 100 BEI UNS ERHÄLTlich

Bei uns können Sie die Bahncard 100 kaufen und eine vorläufige Bahncard sofort mitnehmen. Den Bestellprozess übernehmen wir für Sie. Sparen Sie sich die Bestellung per Post oder im Internet.

## ONLINE BUCHEN

Viele Angebote der DB und ausländischer Bahnen haben wir für Sie verlinkt. Auch Angebote von FlixBus und den Urlaubsexpress können Sie auf unserer Homepage [www.kopfbahnhof.info](http://www.kopfbahnhof.info) direkt buchen. Natürlich auf eigenes Risiko. Zu den Onlinebuchungen können wir Sie nicht beraten. Unsere Bitte: Wenn Sie online buchen, bitte über unsere Links zu den Bahnen und Bussen gehen. So bekommen wir zumindest ein kleines Vermittlungsentgelt. Danke!

Einen schönen Frühling wünscht

Ihr Kopfbahnhof-Team aus Berlin-Schöneberg

Die Adressen haben wir ausschließlich aus erhaltenen Mails und unserer Kundenkartei.

Wer aus diesem Verteiler gestrichen werden will, möge es uns bitte mitteilen.

--

Premium-Bahnagentur Kopfbahnhof  
(titanic reisen Inh. ATR GmbH)  
Yorckstr. 48  
10965 Berlin

Tel.: 030/ 23 63 83 10

Fax.: 030/ 23 63 83 19

[info@kopfbahnhof.info](mailto:info@kopfbahnhof.info)

[www.kopfbahnhof.info](http://www.kopfbahnhof.info)

[www.kopfbahnhof.eu](http://www.kopfbahnhof.eu) (english)

Montag bis Freitag 10 bis 19 Uhr

Samstag 11 bis 14 Uhr

DB-Online-Tickets buchbar über [www.kopfbahnhof.info](http://www.kopfbahnhof.info)

Titanic Kopfbahnhof

Inh. Air Travel Reiseservice (ATR) GmbH

Geschäftsführerin: Ilona Paschke

Sitz: Berlin

Registergericht: Amtsgericht Charlottenburg

Registernummer: HRB 55229

UST ID DE 172583569